

## POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de SERNATEC, consciente de la creciente competitividad del mercado y del compromiso contraído con sus Clientes, ha decidido implementar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad en base a la norma ISO 9001:2015.

Con ello se pretende establecer los principios y directrices en relación con la excelencia y la calidad, con el objeto de desarrollar una gestión eficiente y de mejora continua que permita suministrar productos y servicios que satisfagan los requerimientos y expectativas de los grupos de interés de SERNATEC, generando resultados sostenibles y que conduzcan al cumplimiento de sus estrategias y objetivos.

Principios y directrices básicas:

- Considerar la Calidad como elemento estratégico en la organización y concienciar y motivar a todo el personal sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de gestión de la calidad.
- Fomentar el liderazgo dentro de la organización, establecimiento estrategias, políticas y valores que sirvan de referencia.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de los Clientes, manteniendo un comportamiento personalizado con ellos e intentando ofrecer soluciones que mejoren su nivel de satisfacción.
- Establecimiento de un sistema de gestión orientado a procesos que tenga como objetivo la mejora continua.
- Todos los procesos de la empresa han de avanzar coordinadamente hacia la consecución de los objetivos de la calidad establecidos periódicamente, para lo que el personal debe aportar su experiencia, dedicación y esfuerzo con eficacia y eficiencia.
- Para implementar esta política, la Dirección establece todos los medios y recursos necesarios, así como para su difusión, entendimiento y llevada a práctica por todos los niveles de SERNATEC.



La Dirección  
Fdo. Salvador Zubiate